FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	**UNIVERSITATEA DIN ORADEA**
1.2 Facultatea	**FACULTATEA DE INGINERIE ENERGETICĂ ŞI MANAGEMENT INDUSTRIAL**
1.3 Departamentul	**DEPARTAMENTUL DE TEXTILE PIELARIE SI MANAGEMENT INDUSTRIAL**
1.4 Domeniul de studii	**INGINERIE SI MANAGEMENT**
1.5 Ciclul de studii	**MASTER**
1.6 Programul de studii/Calificarea	**MANAGEMENTUL CALITĂŢII ŞI PROTECŢIA CONSUMATORULUI ÎN DOMENIUL TEXTILE-PIELĂRIE**

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei				**TEHNICI AVANSATE DE MANAGEMENT AL CALITĂŢII**			
2.2 Titularul activităţilor de curs				Cuc Maria Sunhilde			
2.3 Titularul activităţilor de seminar /laborator/proiect				Cuc Maria Sunhilde			
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DOB

Obligatorie (DOB); Opțională (DOP); Facultativă (DFA)

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator/proiect	2
3.4 Total ore din planul de învăţământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator/proiect	28
Distribuţia fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe					22
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					22
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri					23
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activităţi.....					

3.7 Total ore studiu individual	**69**
3.9 Total ore pe semestru	**125**
3.10 Numărul de credite	**5**

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	(Conditionari)
4.2 de competenţe	

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	
5.2. de desfăşurare a seminarului/laboratorului/proiectului	Termenul predării lucrării de seminar este stabilit de titular de comun acord cu studenții. Nu se vor accepta cererile de amânare a acestuia pe motive altfel decât obiectiv întemeiate.

Sală de sem
adecvat – Po

6.1. Competenţele specifice acumulate	
Competenţe profesionale	1.Cunoştinţe teoretice: – Cunoașterea și înțelegerea teoriilor si metodelor avansate din domeniul managementului calității; – Recunoașterea funcțiilor manageriale (previzionare,organizare, influențare și control/evaluare); – Definirea conceptelor, conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional. 2. Deprinderi dobândite: – Explicarea conceptelor de bază si a metodelor specifice sistemului managerial; – Explicarea unor situaţii concrete la nivel organizaţional; – Explicarea utilităţii interdisciplinarităţii; Interpretarea fenomenelor, situațiilor și proceselor organizaționale din perspectiva funcțiilor manageriale. 3. Abilităţi dobândite: – Aplicarea principiilor si metodelor manageriale de bază ale functiilor managementului pentru fiecare funcțiune a întreprinderii;
Competenţe transversale	– cultivarea unor atitudini constructive în contexte organizaţionale variate – încurajarea unor comportamente morale la nivel de parteneriate – promovarea unui sistem coerent de valori – responsabilitate, implicare, moralitate

6.2. Rezultatele aşteptate ale învățării

Cunoștințe	- Studentul/absolventul elaborează și implementează strategii de dezvoltare sustenabilă în afaceri și organizații.
Aptitudini	- Studentul/absolventul promovează etica profesională și principiile dezvoltării durabile în activitatea organizațională.
Responsabilitate și autonomie	- Studentul/absolventul transferă cunoștințele și inovațiile rezultate din cercetare către mediul de afaceri și industrie.

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	▪ Familiarizarea studentilor cu conceptele si notiunile de baza din domeniul managementului. ▪ Dobandirea unor abilitati in intelegerea procesului de implementare a unei strategii.
7.2 Obiectivele specifice	▪ *înţelegerea şi însuşirea* conceptelor de bază ale managementului general; ▪ *înţelegerea* rolului managementului în relaţiile interne dar si cu mediul extern, ▪ *formarea* unui mod de gândire managerial care să servească la evaluarea corectă a oportunităţilor şi riscurilor în acţiunile întreprinse; ▪ *cunoaşterea şi utilizarea* principalelor tehnici utilizate în managementul calitatii ▪ *studierea* aspectelor specifice managementului; ▪ *aplicarea* cunoştinţelor dobândite, în domenii conexe; realizarea *corelaţiilor* între teorie şi practică.

8. Conţinuturi*

8.1 Curs	Metode de predare	Nr. Ore / Obs.
1. Managementul calității totale. Evoluția instrumentelor TQM: de la metode clasice la metode avansate. Clasificarea instrumentelor moderne de management al calității.	Prelegere interactivă, conversație euristică, exemplificare	2
2. Metode și instrumente clasice TQM I: reprezentarea datelor, fișa de verificare, histograma, graficul Gantt, diagrama de dispersie și diagrama de flux.	Prelegere interactivă, studiu de caz, exemplificare	2
3. Metode și instrumente clasice TQM II: diagrama Pareto, diagrama cauză-efect (Ishikawa), diagrama de control. Analiza 5 Why și metoda 5W1H.		2
4. Abordări orientate spre client: Voice of the Customer (VOC), modelul Kano și SERVQUAL. Transformarea nevoilor clientului în cerințe măsurabile.	Prelegere interactivă, conversație euristică, exemple aplicative	2
5. Quality Function Deployment (QFD) și Casa Calității: CE-uri/WHATs, CUM-uri/HOWs, matricea relațiilor și prioritizarea caracteristicilor tehnice.	Prelegere interactivă, demonstrație, studiu de caz	2
6. Analiza riscului și fiabilității: FMEA (DFMEA/PFMEA), evaluarea S-O-D și RPN; Fault Tree Analysis (FTA).	Prelegere interactivă, exemplificare, studiu de caz	2
7. Metodologia Six Sigma: principii, reducerea variației și defectelor, indicatorul DPMO. Ciclurile DMAIC și DMADV.	Prelegere interactivă, conversație euristică, exemplificare	2
8. Aplicarea Six Sigma în procese de producție: integrarea DMAIC cu Pareto, Ishikawa, 5W1H și controlul rezultatelor. Studiu de caz din industria încălțămintei.	Studiu de caz, analiză aplicativă, dezbatere	2
9. Design of Experiments (DOE): factori și niveluri, planificarea experimentelor, analiza relațiilor cauză-efect și optimizarea parametrilor de proces.	Prelegere interactivă, exemplificare, aplicații	2
10. Kaizen și îmbunătățirea continuă: principii, implicarea angajaților, Gemba și cultura îmbunătățirii prin pași mici.	Prelegere interactivă, conversație euristică, exemple	2
11. Lean Quality: valoare pentru client, identificarea și eliminarea pierderilor (muda/TIMWOODS), relația Lean-Six Sigma.	Prelegere interactivă, analiză de proces, exemplificare	2
12. Instrumente Lean pentru îmbunătățire: metoda 5S și Value Stream Mapping (VSM) - Current State/Future State.	Prelegere interactivă, demonstrație, studiu de caz	2
13. Prevenirea erorilor și controlul vizual al fluxului: Poka-Yoke, Kanban și Standard Work.	Prelegere interactivă, exemplificare, analiză aplicativă	2

14. Integrarea metodelor moderne TQM: complementaritatea Six Sigma, Lean, Kaizen, 5S, VSM, Poka-Yoke, Kanban și Standard Work. Direcții de evoluție spre Quality 4.0.	Sinteză, conversație euristică, studii de caz	2

Bibliografie

- Cuc, S.,- Managementul calității totale, note de curs
- Ilieș, L.,Management calităţii totale, Cluj-Napoca: Dacia, 2003
- JURAN, J.M.,Planificarea calității , Editura Teora, 2000
- Tools and Techniques for Business Improvement, http://www.syque.com/quality_tools/toolbook/toolbook.htm
- Olaru.Marieta et al. (2000) Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității. Ed.Economică, București
- Mittoneau, Henri (1998). O nouă orientare în managementul calității: șapte instrumente noi. Trad. din l.franc., Editura Tehnică, București

8.2 Seminar	Metode de predare	Nr. Ore / Obs.
1. Identificarea și clasificarea instrumentelor TQM clasice și moderne pe exemple din industria textile-pielărie.	Discuții, analiză de exemple, lucru în echipă	2
2. Aplicații cu fișa de verificare, histogramă, diagrama de dispersie și diagrama de flux pentru date de calitate.	Exerciții, aplicații practice	2
3. Construirea și interpretarea diagramelor Pareto și Ishikawa; aplicarea 5 Why și 5W1H pentru o problemă de calitate.	Exerciții, studiu de caz, lucru în echipă	2
4. Analiza VOC pentru un produs/serviciu; clasificarea cerințelor cu modelul Kano și evaluarea SERVQUAL.	Aplicație practică, discuții, lucru în echipă	2
5. Construirea unei Case a Calității (QFD) pentru un produs din domeniul textile-pielărie.	Exercițiu aplicativ, lucru în echipă	2
6. Elaborarea unei analize FMEA și a unui arbore FTA pentru un defect de produs sau proces.	Exercițiu, studiu de caz	2
7. Aplicarea etapelor DMAIC/DMADV asupra unui proces simplu; definirea indicatorilor de performanță și a măsurilor de control.	Exercițiu, analiză de proces	2
8. Studiu de caz Six Sigma în producția de încălțăminte: defecte, Pareto, Ishikawa, 5W1H, măsuri Improve și Control.	Studiu de caz, analiză de date, dezbatere	2
9. Simulare DOE pentru optimizarea unui proces: selectarea factorilor și nivelurilor, interpretarea rezultatelor și alegerea condițiilor optime.	Exercițiu aplicativ, lucru în echipă	2
10. Propunerea unui plan Kaizen pentru îmbunătățirea unui proces dintr-un atelier/organizație.	Studiu de caz, lucru în echipă	2
11. Identificarea celor 8 tipuri de pierderi Lean într-un flux real sau simulat din industria textile-pielărie.	Observație de proces, analiză, discuții	2
12. Aplicarea 5S și realizarea unei hărți VSM pentru un proces simplu; propunerea unei stări viitoare îmbunătățite.	Aplicație practică, lucru în echipă	2
13. Proiectarea unor soluții Poka-Yoke, Kanban și Standard Work pentru prevenirea erorilor și stabilizarea proceselor.	Exercițiu, studiu de caz, lucru în echipă	2
14. Mini-proiect integrator: alegerea și combinarea metodelor TQM adecvate pentru rezolvarea unei probleme de calitate; prezentarea și argumentarea soluției.	Proiect, prezentare, dezbatere	2

Bibliografie

1. Olaru.Marieta et al. (2000) Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității. Ed.Economică, București
2. Ghid practic de managementul calității pentru firmele performante.(1999), trad.din l.franceză, Editura NICULESCU SRL, București
3. http://www.induction.to/six-sigma/

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu disciplinele similare ale altor centre universitare. Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii, a conținutului disciplinei, au avut loc întâlniri și discuții cu membrii comunității de afaceri și asociații profesionale reprezentative din domeniul managementului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor asimilate; - o înțelegere de ansamblu a importanței disciplinei studiate; - coerența logică; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate;	Sunt utilizate metode alternative de evaluare care includ: portofoliul studentului (referate, teste scurte pe parcurs, activitatea la dezbateri) si evaluarea finala sub forma unei prelegeri sustinute in fata intregului colectiv sau de examen oral constand in tratarea unui subiect teoretic, incluzând intrebari care să solicite analiză și sinteză, din fiecare capitol studiat.	20%

10.5 Seminar	- capacitatea de a opera cu noțiunile specifice materiei studiate; - capacitatea de aplicare în practică a cunoștințelor teoretice;	Evaluarea activităţii de seminar se face pe baza referatelor (60%) şi pe baza modalităţii de participare activă la dezbateri (20%).	80%
10.8 Standard minim de performanţă - Pentru nota minimă, Rezolvarea in proportie de 60% a fiecarei teme solicitate.			

Data completării

22.09.2026

Semnătura titularului** de curs

conf.dr.ing,ecSunhilde Cuc
sunhilde_cuc@yahoo.com

Semnătura titularului** de seminar/laborator/proiect

conf.dr.ing,ecSunhilde Cuc
sunhilde_cuc@yahoo.com

Data avizării în department
25.09.2026

Data avizării în CF
29.09.2026

Semnătura Directorului de Departament,
Conf.univ.dr.ing.Sabina Gherghel
sgherghel@uoradea.ro

Semnătura Decanului Facultăţii IEMI
Conf.univ. dr. ing. Cristina HORA
chora@uoradea.ro