

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN ORADEA
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE INGINERIE ENERGETICĂ ȘI MANAGEMENT INDUSTRIAL
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE TEXTILE PIELARIE SI MANAGEMENT INDUSTRIAL
1.4 Domeniul de studii	INGINERIE SI MANAGEMENT
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	Managementul calității și protecția consumatorului în domeniul textile-pielărie

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	TEHNICI AVANSATE DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII						
2.2 Titularul activităților de curs	Cuc Maria Sunhilde						
2.3 Titularul activităților de seminar /laborator/proiect	Cuc Maria Sunhilde						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	I

(I) Impusă; (O) Opțională; (F) Facultativă

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator/proiect	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator/proiect	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					32
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	94				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	6				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	(Conditionari)
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Online
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului	Online. Termenul predării lucrării de seminar este stabilit de titular de comun acord cu studenții. Nu se vor accepta cererile de amânare a acestuia pe motive altfel decât obiectiv întemeiate.

Sală de seminar adecvat – Power

6.1. Competențele specifice acumulate	
Competențe profesionale	1. Cunoștințe teoretice: – Cunoașterea și înțelegerea teoriilor și metodelor avansate din domeniul managementului calității; – Recunoașterea funcțiilor manageriale (previzionare, organizare, influențare și control/evaluare); – Definirea conceptelor, conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional. 2. Deprinderi dobândite: – Explicarea conceptelor de bază și a metodelor specifice sistemului managerial; – Explicarea unor situații concrete la nivel organizațional; – Explicarea utilității interdisciplinarității; Interpretarea fenomenelor, situațiilor și proceselor organizaționale din perspectiva funcțiilor manageriale. 3. Abilități dobândite: – Aplicarea principiilor și metodelor manageriale de bază ale funcțiilor managementului pentru fiecare funcțiune a întreprinderii;
Competențe transversale	– cultivarea unor atitudini constructive în contexte organizaționale variate – încurajarea unor comportamente morale la nivel de parteneriate – promovarea unui sistem coerent de valori – responsabilitate, implicare, moralitate

6.2. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	- Studentul/absolventul elaborează și implementează strategii de dezvoltare sustenabilă în afaceri și organizații.
Aptitudini	-Studentul/absolventul promovează etica profesională și principiile dezvoltării durabile în activitatea organizațională.
Responsabilitate iautonomie	- Studentul/absolventul transferă cunoștințele și inovațiile rezultate din cercetare către mediul de afaceri și industrie.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	- Familiarizarea studenților cu conceptele și noțiunile de bază din domeniul managementului. - Dobândirea unor abilități în înțelegerea procesului de implementare a unei strategii.
7.2 Obiectivele specifice	- înțelegerea și însușirea conceptelor de bază ale managementului general; - înțelegerea rolului managementului în relațiile interne dar și cu mediul extern, - formarea unui mod de gândire managerial care să servească la evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse; - cunoașterea și utilizarea principalelor tehnici utilizate în managementul calitatii - studierea aspectelor specifice managementului; - aplicarea cunoștințelor dobândite, în domenii conexe; realizarea corelațiilor între teorie și practică.

8. Conținuturi*

8.1 Curs	Metode de predare	Nr. Ore / Obs.
1. Managementul calității totale- concepte fundamentale	Conversația euristică, exemplificarea	2 prelegere
2. Metode clasice ale managementului calității	Conversația euristică, exemplificarea	2 prelegere
2.1. Fișe pentru înregistrarea datelor referitoare la calitate		2
2.2. Tipuri de grafice utilizate pentru reprezentarea datelor referitoare la calitate		
2.3. Diagrama de corelație		
2.4. Diagrama Pareto		
2.5. Diagrama de control	Conversația euristică, exemplificarea	2
2.6. Diagrama cauză – efect		2
2.7. Diagrama procesului		
2.8. Tehnică pentru stimularea creativității: Brainstormingul		
3. Metode moderne ale managementului calității	Conversația euristică, exemplificarea	2
3.1. Tehnici și instrumente utilizate în analiza problemelor : - Diagrama afinităților (KawakitaJiro) - Diagrama de relații	Conversația euristică, exemplificarea	2
3.2. Tehnici și instrumente utilizate în stabilirea soluțiilor de rezolvare a problemelor : - Diagrama matriceala - Diagrama arbore		
3.3. Tehnici și instrumente utilizate pentru determinarea programului de rezolvare a problemelor: - Diagrama sageata (PERT) - Diagrama acțiunilor condiționate (PDPC)		
4. Metoda probabilității apariției erorilor și analiza eficacității (Failure Mode and Effects Analysis- FMEA)	Conversația euristică, expunerea, exemplificarea,	2
5. Metoda ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP)	Conversația euristică, exemplificarea	2

6. Metoda utilizată în planificarea calității produselor și serviciilor: QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)	Conversația euristică, exemplificarea	2
7. Ciclul PDCA (Deming)	Conversația euristică, exemplificarea	2
8. Metodele Tagucci: - funcția de pierderi a calității (<i>quality loss function</i>) - Design of Experiments (DOE)	Conversația euristică, exemplificarea	2
9. Metoda Six Sigma	Conversația euristică, exemplificarea	2
10. Benchmarking	Conversația euristică	2
Bibliografie - Cuc, S., - Managementul calității totale, note de curs - Ilieș, L., Managementul calității totale, Cluj-Napoca: Dacia, 2003 - JURAN, J.M., Planificarea calității, Editura Teora, 2000 - Tools and Techniques for Business Improvement, http://www.syque.com/quality_tools/toolbook/toolbook.htm - Olaru, Marieta et al. (2000) Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității. Ed. Economică, București - Mittoneau, Henri (1998). O nouă orientare în managementul calității: șapte instrumente noi. Trad. din l. franc., Editura Tehnică, București		
8.2 Seminar	Metode de predare	Nr. Ore / Obs.
1. Calitatea și managementul calității totale	Eseu, discuții	2
2. Abordări moderne ale managementului calității totale	Referat, analize, discuții	2
3. Diagrama Pareto	Exercitiu	2
4. Diagrama cauză – efect (Ishikawa)	Exercitiu	2
5. Tehnici și instrumente utilizate în analiza problemelor	Exercitiu	2
6. Tehnici și instrumente utilizate în stabilirea soluțiilor de rezolvare a problemelor	Exercitiu	2
7. Tehnici și instrumente utilizate pentru determinarea programului de rezolvare a problemelor		2
8. Metoda probabilității apariției erorilor și analiza eficacității		2
9. Metoda AHP		2
10. Metoda QFD		2
11. Metoda utilizată în planificarea calității produselor și serviciilor		2
12. Metoda Tagucci		2
13. Metoda Six Sigma		2
14. Benchmarking	Referat	2
Bibliografie - Olaru, Marieta et al. (2000) Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității. Ed. Economică, București - Ghid practic de managementul calității pentru firmele performante. (1999), trad. din l. franceză, Editura NICULESCU SRL, București http://www.induction.to/six-sigma/		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu disciplinele similare ale altor centre universitare. Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii, a conținutului disciplinei, au avut loc întâlniri și discuții cu membrii comunității de afaceri și asociații profesionale reprezentative din domeniul managementului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor asimilate; - o înțelegere de ansamblu a importanței disciplinei studiate; - coerența logică; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate;	Sunt utilizate metode alternative de evaluare care includ: portofoliul studentului (referate, teste scurte pe parcurs, activitatea la dezbateri) și evaluarea finală sub forma unei prelegeri sustinute în fața întregului colectiv sau de examen oral constând în tratarea unui subiect teoretic, incluzând întrebări care să solicite analiză și sinteză, din fiecare capitol studiat.	20%
10.5 Seminar	- capacitatea de a opera cu noțiunile specifice materiei studiate; - capacitatea de aplicare în practică a cunoștințelor teoretice;	Evaluarea activității de seminar se face pe bază de referate (60%) și pe bază de modalități de participare activă la dezbateri (20%).	80%
10.8 Standard minim de performanță - Pentru nota minimă, Rezolvarea în proporție de 60% a fiecărei teme solicitate.			

Data completării

Semnătura titularului** de curs

Semnătura titularului** de

20.09.2025

conf.dr.ing.ecSunhilde Cuc
sunhilde_cuc@yahoo.com

conf.dr.ing.ecSunhilde Cuc
sunhilde_cuc@yahoo.com

Data avizării în departament
24.09.2025

Semnătura directorului de departament

conf.dr.ing.Gherghel Sabina
gherghelsabina@yahoo.com

Data avizării în CF
29.09.2025

Semnătură Decan

conf. dr. ing. Cristina Hora
chora@uoradea.ro