

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN ORADEA
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE INGINERIE ENERGETICĂ ȘI MANAGEMENT INDUSTRIAL
1.3 Departamentul	TEXTILE PIELARIE SI MANAGEMENT INDUSTRIAL
1.4 Domeniul de studii	INGINERIE INDUSTRIALA
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii/Calificarea	TTC

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității						
2.2 Titularul activităților de curs	Andreescu Nicoleta						
2.3 Titularul activităților de seminar	Andreescu Nicoleta						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	V	2.6 Tipul de evaluare	VP	2.7 Regimul disciplinei	I

(I) Impusă; (O) Opțională; (F) Facultativă

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator/proiect	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator/proiect	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					16
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	44				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	(Conditionari)
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Nu va fi tolerată întârzierea studenților la curs și seminar întrucât aceasta se dovedește disruptivă la adresa procesului educațional; Prezenta la min 60% din prelegeri.
5.2. de desfășurare a seminarului	Termenul predării lucrării de seminar este stabilit de titular de comun acord cu studenții.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	1. Cunoștințe teoretice: – Cunoașterea și înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale managementului calității; – Definirea conceptelor, conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional. 2. Deprinderi dobândite: – Explicarea conceptelor de bază și a metodelor specifice sistemului managerial; – Explicarea unor situații concrete la nivel organizațional; – Explicarea utilității interdisciplinarității; – Interpretarea fenomenelor, situațiilor și proceselor organizaționale din perspectiva funcțiilor manageriale. 3. Abilități dobândite: – Aplicarea principiilor și metodelor manageriale de bază ale funcțiilor managementului pentru fiecare funcțiune a întreprinderii; – Aplicarea unui set de instrumente și metode manageriale la nivelul unei situații organizaționale; – Realizarea de studii/lucrări privind funcționarea sistemului managerial.
Competențe transversale	– cultivarea unor atitudini constructive în contexte organizaționale variate; – încurajarea unor comportamente morale la nivel de parteneriate; – promovarea unui sistem coerent de valori – responsabilitate, implicare, moralitate; – identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.

6.2. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Studentul/absolventul explică și interpretează documentația tehnică, economică și managerială, pentru dezvoltarea proiectelor și proceselor specifice domeniului.
Aptitudini	Studentul/absolventul elaborează documentația tehnică, economică și managerială asociată proiectelor specifice ingineriei și managementului.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/absolventul dezvoltă abilități de lucru și de comunicare pentru colaborarea eficientă în îndeplinirea sarcinilor specifice ingineriei și managementului Studentul/absolventul demonstrează autonomie în învățare pe problematici specifice domeniului inginerie și management.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	▪ Familiarizarea studenților cu conceptele și noțiunile de bază din domeniul managementului calității. ▪ Dobândirea unor abilități în înțelegerea procesului de implementare a sistemului de management al calității.
7.2 Obiectivele specifice	▪ înțelegerea și însușirea conceptelor de bază ale managementului calității; ▪ înțelegerea rolului managementului în relațiile interne dar și cu mediul extern, ▪ formarea unui mod de gândire managerial care să servească la evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse; ▪ cunoașterea și utilizarea principalelor tehnici utilizate în managementul calității; ▪ studierea aspectelor specifice managementului calității; ▪ aplicarea cunoștințelor dobândite, în domenii conexe; realizarea corelațiilor între teorie și practică. ▪ Încurajarea unor comportamente morale la nivel de parteneriate.

8. Conținuturi*

8.1 Curs	Metode de predare	Nr. Ore / Obs.
1. Conceptul de calitate	prelegerea	2/1 prelegere

2. Fundamentele teoretice ale Managementului calității	Streaming, discutii, analize	4/1streaming
3. Managementul calității totale	prelegerea	4/1 prelegere
4. Planificarea calității	Prelegerea streaming	4/1 prelegere 1 streaming
5. Asigurarea internă și externă a calității	prelegerea	2/1 prelegere
6. Auditul calității	prelegerea	2/1 prelegere
7. Costurile calității	Prelegerea streaming	4/1 prelegere 1 streaming
8. Documentele sistemului de management al calității	Prelegerea streaming	4/1 prelegere 1 streaming
9. Tehnici și instrumente clasice utilizate în managementul calității- cele șapte instrumente clasice	prelegerea	2/1 prelegeri
10. Tehnici și instrumente clasice utilizate în managementul calității- cele șapte noi instrumente	Prelegerea streaming	2/1 prelegere 1 streaming

Bibliografie

- Atanase, I. și colectiv, "Managementul calității – concepte și principii", Ed. ASE, București, 1999
- Dogaru, M.M., Managementul calității, Ed. Universitară, București, 2016
- Juran, J.M., Planificarea calității, Editura Teora, București, 2000
- Olaru M., Managementul calității, Editura Economică, București, 2021
- Kifor, C., Ingineria Calității, Suport de curs, 2021.
- Andreescu, N., Note de curs, document disponibil online pe platforma u.oradea.ro, 2023
- SR EN ISO 9000:2015 "*Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular*"
- SR EN ISO 9001:2015 "*Sisteme de management al calității. Cerințe*"

8.2 Seminar	Metode de predare	Nr. Ore / Obs.
1. Definirea conceptului de calitate	Dezbateri	4/2 dezbateri
2. Punctele de vedere comune și divergente în concepția despre calitate	Studiu de caz, analize, discuții	2/1 dezbateri
3. Seria de standarde ISO 9000 și ISO 14000	Referat, analize, discuții	6/3 dezbateri
4. Relația dintre calitate și performanța în afaceri	Studiu de caz, analize, discuții	2/1 dezbateri
5. Determinarea și evaluarea costurilor calității	Studiu de caz	4/2 dezbateri
6. Politica în domeniul calitatii și obiectivele calitatii	Analize, discuții	2/1 dezbateri
7. Documentație pentru un Sistem al Calitatii pentru o organizatie reala sau una virtuală	Aplicații	4/2 dezbateri
8. Cele 7 tehnici clasice ale calității	Referat, discuții	2/1 dezbateri
9. Cele 7 tehnici noi ale calității	Referat, discuții	2/1 dezbateri

Bibliografie

- Atanase, I. și colectiv, "Managementul calității – concepte și principii", Ed. ASE, București, 1999
- Dogaru, M.M., Managementul calității, Ed. Universitară, București, 2016
- Juran, J.M., Planificarea calității, Editura Teora, București, 2000
- Olaru M., Managementul calității, Editura Economică, București, 2021
- Kifor, C., Ingineria Calității, Suport de curs, 2021.
- Andreescu, N., Note de curs, document disponibil online pe platforma u.oradea.ro, 2025
- SR EN ISO 9000:2015 "*Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular*"
- SR EN ISO 9001:2015 "*Sisteme de management al calității. Cerințe*"

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu disciplinele similare ale altor centre universitare. Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii, a conținutului disciplinei, au avut loc întâlniri și discuții cu membrii comunității de afaceri și asociații profesionale reprezentative din domeniul managementului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor asimilate; - o înțelegere de ansamblu a importanței disciplinei studiate; - coerența logică; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate; - prezența activă la orele de curs.	Sunt utilizate metode alternative de evaluare care includ: portofoliul studentului (referate, teste scurte pe parcurs, activitatea la dezbateri) și verificarea finală sub formă scrisă.	50%
10.5 Seminar	- capacitatea de a opera cu noțiunile specifice materiei studiate; - capacitatea de aplicare în practică a cunoștințelor teoretice; - criterii ce vizează aspectele atitudinale: seriozitatea, interesul pentru studiul individual; - prezența activă la orele de seminar.	Evaluarea activității de seminar se face pe baza referatelor (40%) și pe baza modalității de participare activă la dezbateri (10%).	50%
10.6 Laborator			
10.7 Proiect			
10.8 Standard minim de performanță - Pentru nota minimă, Rezolvarea în proporție de 60% a fiecărei teme solicitate.			

Data completării
20.09.2025

Semnătura titularului de curs

S.I.dr. Andreescu Nicoleta
nandreescu@uoradea.ro

Semnătura titularului de seminar/laborator/proiect
S.I.dr. Andreescu Nicoleta
nandreescu@uoradea.ro

Data avizării în department

24.09.2025

Semnătura Directorului de Departament,

Conf.univ.dr.ing.Sabina Gherghel

sgherghel@uoradea.ro

Data avizării în CF

29.09.2025

Semnătura Decanului Facultății IEMI

Conf.univ. dr. ing. Cristina HORA

chora@uoradea.ro